



Le nostre divisioni



Politica per la Qualità e l'Ambiente

La PIERRE ha deciso di adottare un Sistema di gestione Integrato Ambiente e Qualità; in tale contesto l'Azienda intende puntare al miglioramento continuo, coinvolgendo le responsabilità della propria struttura.

La PIERRE è un'azienda attenta ai cambiamenti del mercato del proprio settore, con l'intento di poter offrire ai propri Clienti soluzioni all'avanguardia tecnologicamente avanzate e proponendo alternative economicamente più vantaggiose. L'impegno della Società è quello di fidelizzare i Clienti acquisiti continuando a fornire un servizio che soddisfi le loro esigenze, e far nascere un rapporto di fiducia con i nuovi, presentandosi con attività distintive come: progettazione, installazione, assistenza e manutenzione. La collaborazione nella ricerca di nuove soluzioni per i prodotti esistenti è il punto di partenza per la corretta impostazione del rapporto Cliente/fornitore; La PIERRE vuole fornire al Cliente la garanzia di una continua presenza /interfaccia interna in grado di accompagnarlo nella sua evoluzione nel tempo.

La PIERRE vuole inoltre essere sempre più un'impresa orientata al cliente e alle sue aspettative, mantenendo nel contempo la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti in campo ambientale. In un momento di estrema competitività, la qualità intrinseca dei servizi globali offerti rappresenta il più importante fattore strategico, decisivo per il proprio successo nel contesto del tessuto industriale.

Le nostre attività a livello intra ed extra aziendale seguono i seguenti principi:

- Per rafforzare la nostra posizione sul mercato ci serviamo della nostra competenza, di prodotti di altissima qualità e di un servizio di affidabile assistenza alla clientela.
- La nostra immagine interna e pubblica si fonda sulle nostre politiche aziendali, coadiuvata dall'impiego di un codice etico per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto dell'azienda, ed è vincolante per gli amministratori, dipendenti e tutti coloro che operano con l'Azienda sulla base di un rapporto contrattuale anche temporaneo.

L'attenzione al Cliente e la sua soddisfazione diventano per l'Azienda una priorità massima e pertanto PIERRE EGOTEK e PROTEO vogliono ampliare la gamma dei prodotti/servizi forniti, ed i settori in cui gli stessi trovano applicazione.

L'attenzione al Cliente attraverso l'attuazione delle disposizioni di legge con il rispetto rigoroso della normativa tecnica di progettazione, installazione e collaudo, sia italiana che internazionale, al fine di porsi sul mercato come azienda di riferimento per i clienti che ricercano competenze specifiche e specialistiche nel fornitore.

L'attenzione al Cliente garantendo le capacità strutturali dell'Azienda attraverso la certificazione SOA

L'attenzione al Cliente attraverso il supporto tecnico e documentale di tutti i processi.

A tal fine l'Azienda indirizzerà la sua attenzione a:

- Mantenere i clienti attuali,
- Ricercare nuovi clienti, con particolare attenzione al mercato nazionale.
- Impianti ad elevato contenuto tecnologico
- Aumentare la gamma dei prodotti installati e venduti ad elevato contenuto tecnologico.
- Il rispetto rigoroso della normativa tecnica di progettazione, installazione e collaudo
- Effettuare una politica di competitività sul prezzo ottimizzando tempi e processi non derogando dai requisiti di cui sopra.

L'Azienda ritiene che sia indispensabile, per una corretta gestione aziendale, gestire e monitorare nel tempo la soddisfazione dei dipendenti; pertanto le linee di sviluppo che verranno seguite prevedono:

- **Il coinvolgimento** nella definizione e raggiungimento degli obiettivi.
- **La conoscenza** dell'applicazione dei prodotti in ottica cliente.

Inoltre l'Azienda ritiene indispensabile che i propri dipendenti siano consci dell'importanza del rispetto dei requisiti concordati con i clienti e del rispetto delle leggi attuali; a tal fine effettua una opportuna attività di formazione, con relativo passaggio di documentazione, ove necessaria.

Il nuovo approccio previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001 Ed. 2015 è stato integrato nelle modalità gestionali dell'azienda.

Per quanto riguarda i processi gestionali/direzionali, sono state individuate le seguenti attività:

Analisi del contesto dell'organizzazione: analisi periodica del contesto organizzativo in cui opera l'Azienda.

Rimodulazione dell'organizzazione interna sulla base della valutazione periodica dei fattori interni ed esterni che possono influenzare la capacità aziendale di essere competitiva sul mercato

Analisi dei rischi e delle opportunità: analisi periodica dei rischi e delle opportunità per definire le scelte strategiche dell'azienda

Per quanto riguarda i processi produttivi, sono state individuate tre aree prioritarie:

- **Organizzazione interna:** ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse.
- **Processi interni:** efficienza dei processi.
- **Fornitori:** controllo della qualità, del servizio e del prezzo.
- **Processi interni:** efficienza dei processi.
- **Fornitori:** controllo della qualità, del servizio e del prezzo.

Per quanto riguarda i processi produttivi, sono state individuate tre aree prioritarie:

- **Organizzazione interna:** ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse.
- **Processi interni:** efficienza dei processi.
- **Fornitori:** controllo della qualità, del servizio e del prezzo.

Per queste aree, gli interventi si concretizzeranno specificatamente:

- Identificando i processi aziendali.
- Definendo i canali di passaggio delle informazioni.
- Esplicitando gli obiettivi.

Creando indicatori per valutare l'efficienza dei processi ed il raggiungimento degli obiettivi

Una particolare attenzione viene posta al **processo di acquisto e alla gestione del fornitore**, visto come parte integrante dei processi aziendali.

Infine si ritiene altrettanto indispensabile la soddisfazione degli azionisti, e pertanto si impegna a mantenere aggiornato il livello tecnologico, ad aumentare il fatturato/volumi di vendita, al fine di migliorare la redditività dell'azienda.

Risorse

La Direzione pone una specifica disponibilità ad impegnare adeguate risorse (umane, macchinari e tecnologia), a fronte di piani di investimento. Questi, una volta definiti gli obiettivi, dovranno fornire adeguati mezzi per raggiungerli e idonei strumenti di verifica.

Vince la squadra migliore

La nostra migliore risorsa è la scelta dei giusti collaboratori.

Reclutiamo, formiamo e facciamo crescere in maniera minuziosa i migliori talenti a disposizione.

I motivi dietro al successo di PIERRE e dei suoi collaboratori.

- Ricerchiamo il lavoro di squadra e il coinvolgimento di tutti i collaboratori
- Cerchiamo di risolvere i problemi con i fatti e non cercando di scaricare le responsabilità
- Siamo responsabili dei nostri risultati e ci impegniamo per garantirli
- Siamo lontani da politica e burocrazia
- I nostri rapporti con gli altri si basano su rispetto e integrità
- Vincere è divertente!!

Innovazioni e progresso definiscono il nostro futuro

- Applichiamo in maniera continua una ricerca di mercato a livello internazionale per valutare nuove tecnologie
- Idee, grandi e piccole, sono un valore aggiunto alla nostra impresa
- Il nostro processo di gestione degli obiettivi, ci porta in grado di raggiungere risultati innovativi

Politica su alcool e droga

- È politica dei collaboratori PIERRE impegnarsi per assicurare un lavoro sicuro, sano e produttivo.
- È politica dei collaboratori PIERRE rispettare i principi che caratterizzano l'operato dell'attività della ns. Società e in particolare sottolineiamo i punti della Politica sull'uso improprio di alcol e droga, che se non rispettati oltre a condizionare negativamente il lavoro del dipendente e comportare sanzioni sino al licenziamento, possono causare serie e gravi conseguenze sui rischi e possibili infortuni per sé stessi, per i colleghi e per gli ambienti ove si opera. La ns. Società pone molta attenzione non solo alla Politica sull'uso improprio di alcol e droga ma anche in materia di sicurezza e politica sul rispetto ambientale. Con la presente ci si richiama a quanto previsto sul contratto nazionale di lavoro in merito al divieto dell'uso di alcool, droga e non osservanza delle norme di sicurezza.

Politica sul fumo

- È politica della PIERRE a tutela dei lavoratori non fumatori vietare di fumare in tutti i locali interni dell'azienda e nelle auto aziendali, in ogni situazione, anche se il lavoratore fumatore si dovesse trovare da solo.
Il divieto si estende inoltre nei locali, anche non aziendali, ove il lavoratore si reca durante lo svolgimento del proprio lavoro, ancor più dov'è espressamente richiesto dal Cliente.

Politica in materia di sicurezza

- È politica della PIERRE condurre le proprie attività operando in maniera tale da salvaguardare l'incolumità dei propri collaboratori, dei terzi coinvolti nelle operazioni, dei Clienti e del pubblico.
- La PIERRE è impegnata da sempre e continuerà a fare ogni sforzo per prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali attraverso la partecipazione attiva di ogni collaboratore.
- La PIERRE è impegnata al costante rispetto di tutte le leggi e regolamenti che sono correlati agli aspetti di sicurezza sul lavoro della propria attività

Politica in materia ambientale

- Mantenere un Sistema di Gestione Integrato conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e alla norma UNI 45001 per assicurare il rispetto dei requisiti legali nei suoi processi;
- È politica della PIERRE condurre le proprie attività in materia compatibile con l'equilibrio tra le esigenze ambientali ed economiche della comunità in cui opera.
- È politica della PIERRE rispettare Leggi e Regolamenti e laddove Leggi e Regolamenti non esistessero, attenersi agli Standard ambientali individuali con senso di responsabilità.
- La PIERRE incoraggia l'attenzione e il rispetto dell'ambiente nei propri processi produttivi. Lo smaltimento dei rifiuti deve sempre rispettare l'ambiente con misure tecniche ed organizzative per ridurre la produzione di scarti, dei rifiuti emissioni tossiche e liquami. I nostri collaboratori vengono costantemente incoraggiati e informati per ridurre ogni pericolo ambientale e/o a riferirne la presenza a responsabili incaricati. La tutela dell'ambiente richiede un comportamento responsabile da parte di tutti i collaboratori.
- La PIERRE è impegnata al costante rispetto di tutte le leggi e regolamenti che sono correlati agli aspetti ambientali alla propria attività.
- Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- comunicare alle parti interessate le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'impresa, perseguendo un dialogo aperto;
- Promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso la protezione dell'ambiente e verso il lavoro sicuro realizzando programmi di informazione e formazione e sensibilizzazione del personale (la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta);
- conoscere la gestione ambientale dei propri fornitori;